



نکسفون
NEXFON

راهکارهای ارتباطی نکسفون

(سهامی خاص-شماره ثبت ۱۹۲۹۱۱)
دارای پروانه FCP به شماره ۱۸-۹۴-۱۰۰
از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران، خیابان توانیر،
خیابان نظامی گنجوی، کوچه پدران،
پلاک ۱ - کد پستی: ۱۴۳۴۸۹۴۴۱۱
تلفن و فاکس: ۰۲۱-۹۲ ۰۰ ۰۰ ۰۰

www.nexfon.ir

نکسفون؛

راهکار ارتباطات تلفنی سازمان‌ها

تماس تلفنی برای بسیاری از کسب‌وکارها یکی از اصلی‌ترین نقاط ارتباط با مشتری است؛ بسیاری از فرآیندهای کلیدی سازمان‌ها از یک تماس آغاز می‌شوند؛ از فروش و مشاوره گرفته تا پشتیبانی، پیگیری درخواست‌ها و خدمات پس از فروش. نکسفون با ۹ سال تجربه تخصصی در ارائه راهکارهای تلفن سازمانی مبتنی بر IP، مجموعه‌ای از خدمات ارتباطی را برای مدیریت یکپارچه تماس‌های سازمانی ارائه می‌دهد.

با پشتوانه تجربه رسپینا

نکسفون، راهکار تلفن سازمانی رسپینا، از پشتوانه بیش از ۲۳ سال تجربه این شرکت در حوزه ارتباطات و شبکه بهره می‌برد. رسپینا به‌عنوان بزرگ‌ترین اپراتور FCP در حوزه پهنای باند اختصاصی، خدمات اینترنتی و ارتباطی خود را در سراسر کشور ارائه می‌دهد و تجربه همکاری با هزاران سازمان در صنایع مختلف را دارد.



دستاوردهای نکسفون


+۲۵,۰۰۰
 سرخط فعال


+۵۰,۰۰۰,۰۰۰
 تماس ماهانه


+۲۰,۰۰۰
 سازمان





شماره‌های سازمانی ۴ و ۵ رقمی دوطرفه

شماره‌های کوتاه و ماندگار که ارتباط مشتری با برند را ساده‌تر می‌کنند و به افزایش تماس‌های ورودی کمک می‌کنند.



مدیریت متمرکز تماس
های ورودی و خروجی



مناسب برای استفاده
در تبلیغات و
کمپین‌های بازاریابی



تقویت اعتبار
و تصویر حرفه‌ای برند



سهولت به‌خاطر سپاری
و شماره‌گیری

پوشش پیش‌شماره‌های استانی

نکسفون امکان ارائه خطوط ثابت با پیش‌شماره تعدادی از استان‌های کشور را نیز فراهم کرده است. در حال حاضر این سرویس با پیش‌شماره‌های زیر ارائه می‌شود:

📍 تهران: ۰۲۱

📍 خراسان رضوی: ۰۵۱

📍 آذربایجان شرقی: ۰۴۱

📍 البرز: ۰۲۶

📍 اصفهان: ۰۳۱

📍 فارس: ۰۷۱

📍 هرمزگان: ۰۷۶



شماره‌های ۸ رقمی

شماره‌های ۸ رقمی نکسفون راهکاری برای سازمان‌هایی هستند که به یک شماره ثابت سازمانی و زیرساخت قابل توسعه برای مدیریت تماس‌های خود نیاز دارند.

این خطوط را می‌توان متناسب با ساختار ارتباطی سازمان به مرکز تلفن، IP PBX یا مرکز تماس متصل کرد و ظرفیت تماس همزمان را بر اساس نیاز کسب‌وکار توسعه داد.





شماره‌های کشوری

شماره‌های کشوری نکسفون با پیش‌شماره ۰۹۴۲ ارائه می‌شوند و به کد یک شهر یا استان مشخص وابسته نیستند.
مناسب برای:





اتصال به مراکز تلفن و IP PBX

نکسفون قابلیت اتصال به زیرساخت تلفنی موجود سازمان، IP PBX و مراکز تماس را دارد و می‌تواند بدون نیاز به جایگزینی کامل زیرساخت فعلی، در ساختار ارتباطی سازمان مورد استفاده قرار گیرد.

ارسال پیامک سازمانی از خط نکسفون

با سرویس پیامک سازمانی نکسفون، سازمان‌ها می‌توانند پیامک‌های اطلاع‌رسانی و خدماتی را با شماره سازمانی نکسفون برای مشتریان خود ارسال کنند. این سرویس برای اطلاع‌رسانی، پیگیری فرایندها و ارسال اعلان‌های خدماتی قابل استفاده است.

خطوط Toll Free

با خطوط Toll Free، هزینه تماس به جای تماس‌گیرنده توسط سازمان پرداخت می‌شود. این نوع شماره برای کسب‌وکارهایی مناسب است که می‌خواهند دسترسی مشتریان به واحدهای فروش، پشتیبانی یا خدمات خود را تسهیل کنند. Toll Free می‌تواند در سناریوهایی مانند مراکز پاسخ‌گویی، خدمات مشتریان و سازمان‌هایی با مخاطبان گسترده مورد استفاده قرار گیرد.

اتصال به مرکز تماس ابری

تلفن سازمانی نکسفون قابلیت اتصال به مرکز تماس ابری (فونیک) را دارد و امکان مدیریت تماس‌ها و داخلی‌های سازمان را بدون نیاز به استقرار تجهیزات مرکز تلفن در محل فراهم می‌کند.

مزایای تلفن ابری سازمانی

کاهش هزینه‌های خرید و نگهداری تجهیزات

راه‌اندازی سریع و توسعه آسان متناسب با رشد سازمان

پشتیبانی از دورکاری و شعب پراکنده

دسترسی به خدمات تلفنی از هر مکان

مدیریت متمرکز تمامی شعب و واحدها

نکسفون مناسب چه کسب‌وکارهایی است؟

امکان اتصال آسان به زیرساخت‌های تلفنی موجود سازمان و مدیریت حجم بالای تماس‌ها با حفظ کیفیت و پایداری ارتباط.

نکسفون مناسب چه کسب‌وکارهایی است؟

هتل‌ها و مجموعه‌های
گردشگری



بانک‌ها، بیمه‌ها
و مؤسسات مالی



سازمان‌ها و
شرکت‌های بزرگ



آژانس‌های مسافرتی
و مجموعه‌های خدماتی



مراکز درمانی و
آموزشی



مراکز تماس و
واحدهای پشتیبانی



سازمان‌ها و
شرکت‌های چندشعبه‌ای



شرکت‌های
حمل‌ونقل و لجستیک



فروشگاه‌های آنلاین
و کسب‌وکارهای
تجارت الکترونیک



برخی از مشتری های نکسفون



برای دریافت مشاوره و انتخاب مناسب‌ترین
راهکار ارتباطی متناسب با ساختار سازمان
خود، با کارشناسان نکسفون در ارتباط باشید.
تماس با کارشناسان فروش
۹۲۰۰۰۰۰۰ | ۹۲۰۱۰ | ۹۲۲۲



نکسفون ارتباطی پایدار، مدیریتی هوشمند، تجربه‌ای بهتر برای مشتریان