



نکسفون

نسل جدید ارتباطات و تلفن ثابت سازمانی



معرفی شرکت رسپینا

شرکت داده‌پردازی رسپینا به عنوان بزرگ‌ترین اپراتور FCP در حوزه ارائه‌ی پهنای باند اختصاصی، توانسته است طی ۱۸ سال فعالیت و با حضور در بیش از ۳۱ استان کشور، سازمان‌های متعددی را از خدمات اینترنتی و ارتباطی خود بهره‌مند سازد. سید راهکارهای رسپینا شامل خدمات ارتباطی متنوعی است که همگی در کلاس جهانی به شرکت‌ها و سازمان‌ها عرضه می‌شود.

رسپینا با هدف ارائه‌ی خدمات اینترنتی و ارتباطی در سال ۱۳۸۱ تاسیس شد. در سال ۱۳۸۷ با دریافت مجوز ISDP از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، وارد حوزه‌ی ارائه‌ی پهنای باند اختصاصی اینترنت گردید و با دریافت پروانه FCP به عنوان بالاترین پروانه ارتباطات ثابت در سال ۱۳۹۴ قادر به پوشش‌دهی کل کشور از طریق سرویس‌های ارتباطی خود شد.

امروز رسپینا مفتخر است که به بیش از ۵۰۰۰ سازمان و ۴۰ شرکت دارای پروانه اپراتور ثابت و سیار، راهکارهای ارتباطی و خدمات اینترنتی ارائه می‌کند. تجربیات غنی رسپینا در طول سالیان گذشته و سرمایه‌ی انسانی متخصص آن (بالغ بر ۷۰۰ نفر نیروی مستقیم و غیرمستقیم)، موجب تسلط عمیق رسپینا بر نیازهای انواع صنایع و کسب‌وکارهای بزرگ و کوچک و کسب رضایت مشتریان از بیش از ۶۰ صنعت مختلف شده است.

NEX
FON
NEXFON
PRO

NEX
FON
NEXFON
PRIME

NEX
FON

ارتباط ارزش‌ها
رسپینا

ارتباط ارزش‌ها
رسپینا



معرفی نکسفون

نکسفون سرویس تلفن مبتنی بر IP، محصول شرکت داده‌پردازی رسپینا با رویکرد ایجاد ارتباطات یکپارچه در سازمان‌ها و شرکت‌ها است. شرکت داده‌پردازی رسپینا با پیش‌بینی دقیق تحولات و روند آینده کسب‌وکارها و در نظر گرفتن نیازهای ارتباطی در شرکت‌ها و سازمان‌ها و مهم‌تر از همه تکیه بر دانش فنی و زیرساخت‌های گسترده‌ی خود، پس از سال‌ها تلاش مستمر از پلتفرم جدید ارتباطی خود، با نام تجاری «نکسفون» رونمایی نموده است.

ما معتقدیم که بهبود روش‌های ارتباطی در محیط کار بر عملکرد کارمندان تاثیر مستقیم دارد. این سرویس با مدیریت تماس‌های ورودی و خروجی، ایجاد دسترسی به پیام‌رسانی سازگار و تماس‌های صوتی با کیفیت در هر مکان و هر زمان، تحولی نوین در روش‌های ارتباطی داخل و خارج سازمان‌ها و شرکت‌ها به وجود آورده است.

نکسفون با به‌کارگیری به‌روزترین تکنولوژی‌های ارتباطی، پلتفرمی فراهم نموده است که به کسب و کارها قدرت ذخیره‌سازی و اشتراک‌گذاری یکپارچه ارتباطات داخلی و خارجی را ارائه می‌دهد.

مزیت‌های نکسفون

- راه‌اندازی و توسعه‌ی آسان و سریع حداکثر تا ۲۴ ساعت
- کاهش هزینه تا ۵۰٪ در شماره استانی و ۷۰٪ در شماره کشوری در مقایسه با تعرفه خطوط سنتی
- پشتیبانی ۲۴*۷ توسط تیم پشتیبانی فنی نکسفون
- تضمین پایداری و ثبات سرویس تا ۹۹.۹٪
- ارائه‌ی تماس‌های صوتی با کیفیت HD
- استفاده از یک سرشماره ثابت برای شعب مختلف
- قابلیت جابه‌جایی خط تلفن ثابت بدون هزینه

NEX
FON

PBX

PBX، مخفف Private Branch Exchange، سیستم تجاری ارتباطات سازمانی است که تماس‌ها را هدایت کرده و سوئیچینگ بخش‌های مختلف درون سازمان‌ها را ممکن می‌سازد. در واقع PBX یک شبکه تلفن خصوصی راه‌اندازی می‌کند و خطوط شهری از طریق آن بین افراد به اشتراک گذاشته می‌شود.

IP PBX

در حقیقت IP PBX همان PBX است؛ با این تفاوت که به جای استفاده از خطوط آنالوگ از بستر شبکه برای برقراری تماس بین کارکنان استفاده می‌کند.

Hosted PBX

Hosted PBX به ارائه‌ی سرویس مرکز تلفن تحت شبکه یا IP PBX گفته می‌شود که میزبانی مرکز تلفن توسط ارائه‌دهنده سرویس انجام می‌شود. به این ترتیب که تمام مسئولیت‌های سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و نگهداری بر عهده‌ی ارائه‌دهنده‌ی سرویس است و برخلاف مدل‌های قبلی که نیازمند سرمایه‌گذاری کلان برای خرید تجهیزات، نگهداری و آموزش مداوم است؛ این سرویس بدون نیاز به هیچ سخت‌افزار و یا نرم‌افزاری، هزینه‌ها را به شدت کاهش می‌دهد و مشترک از ارائه‌دهنده‌ی سرویس، مرکز تلفن مجازی با ظرفیت موردنیازش را دریافت می‌کند و به ازای آن به صورت ماهیانه، سالیانه و یا هر مدل توافقی دیگر، هزینه را پرداخت می‌نماید.

SIP Trunk

سیپ (SIP) مخفف Session Initiation Protocol بوده و به طور ساده یک پروتکل جهت برقراری مکالمه بر روی بستر شبکه است. ترانک به ارتباطی گفته می‌شود که تعداد بیشتر از یک مکالمه از طریق آن برقرار می‌شود. سیپ ترانک امکان ارسال و دریافت تماس‌های هم‌زمان در یک شبکه داخلی به خارج از آن را ممکن می‌سازد. سرویس سیپ ترانک که در حال حاضر توسط شرکت داده‌پردازی رسیپنا ارائه می‌شود یک خط تلفن ساده است که تماس‌ها به وسیله پروتکل SIP در آن منتقل و با قابلیت اتصال به PBX و سرورهای VoIP، برقراری چند تماس هم‌زمان از طریق این خط را میسر می‌سازد.

سر شماره

شماره‌ی اصلی تحویل داده‌شده به مشترک که تماس‌های خارج سازمانی با آن شماره دیده خواهد شد. سر شماره‌های کشوری مانند ۰۹۴۲۶۰ در همه‌ی استان‌های ایران و سر شماره استانی تنها در استان مختص خود قابل ارائه است، مانند ۹۱۰۷ که تنها در استان تهران عرضه می‌گردد.

هم زمانی

برقراری تماس‌های هم‌زمان، به صورتی که هر داخلی امکان مدیریت تماس‌های ورودی و خروجی خود را بدون تداخل با دیگری داشته باشد.



راهکارهای نکسفون

نکسفون پرایم

نکسفون پرایم، راهکار تلفن ثابت سازمانی است که بر بستر فناوری سیپ ترانک در جهت بهبود و بهره‌وری ارتباطات یک مجموعه طراحی شده است. نکسفون پرایم را می‌توان مکالمه‌های تلفنی نامحدود با استفاده از شبکه‌ی IP معرفی کرد، سرویس مقیاس‌پذیری که با گسترش و یا جابه‌جایی محل اصلی سازمان، سرشماره‌ها و ویژگی‌هایش تغییر نخواهد کرد. از طرف دیگر انتقال صدا در بستر IP و ترکیب صدا و اطلاعات، موجب یکپارچگی داده‌ها در یک سازمان و در نتیجه مدیریت بهتر خواهد شد.

این سرویس به سازمان و شرکت‌هایی توصیه می‌شود که از پیش به دستگاه و تجهیزات PBX و متخصصین VoIP در داخل سازمان خود مجهز هستند و در حال حاضر برای افزایش ظرفیت و کیفیت تماس‌ها و کاهش هزینه‌ها می‌توانند از این سرویس بهره‌مند شوند.

ویژگی‌ها و مزیت‌های این راهکار

- کاهش هزینه‌های جاری
- راه‌اندازی و تحویل در کمتر از ۲۴ ساعت
- عدم نیاز به تجهیزات پیچیده
- اطمینان بالا
- پشتیبانی ۲۴ ساعته
- پرداخت صورتحساب به صورت آنلاین
- امکان دسترسی به ریز مکالمات
- انتقال و جابه‌جایی آسان
- قابلیت گسترش و به‌روزرسانی در لحظه



نکسفون پرو

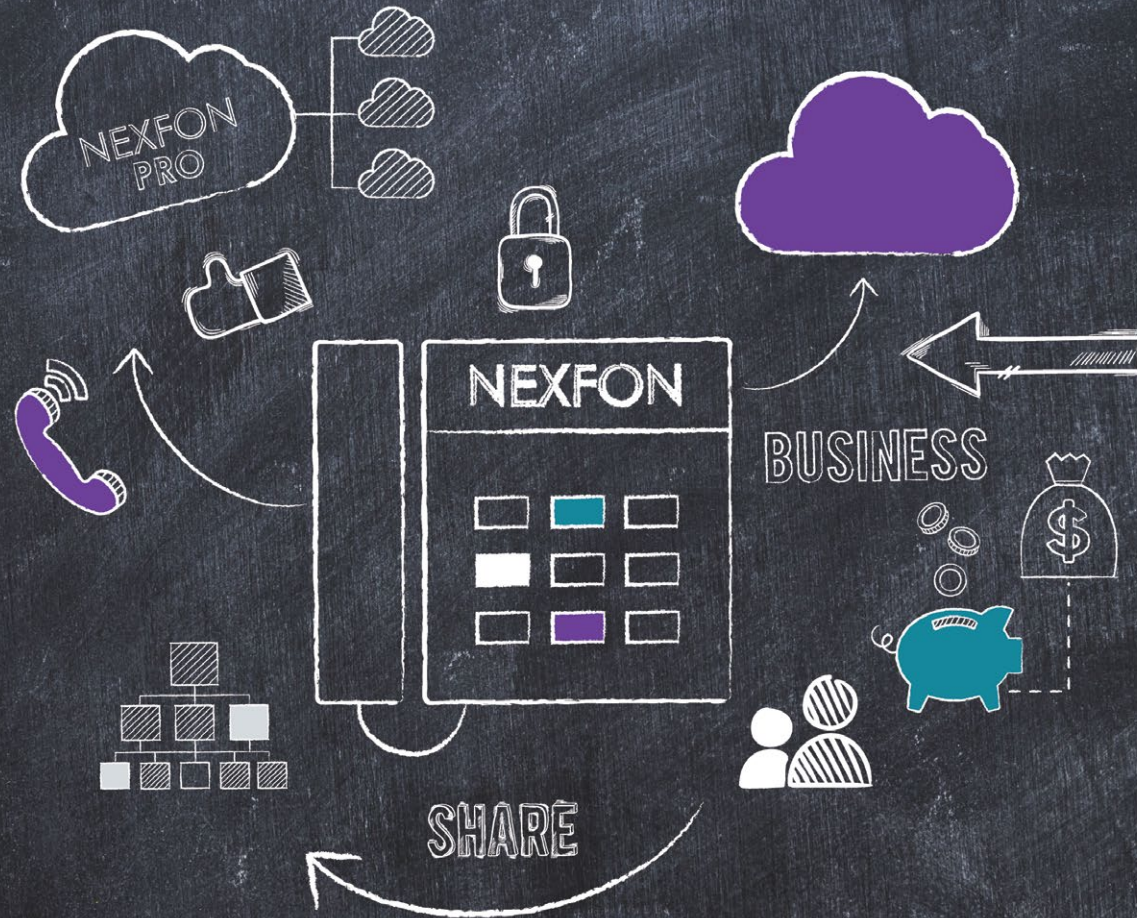
نکسفون پرو را می‌توان یک راهکار ارتباطی پایدار و امن مبتنی بر Hosted PBX معرفی کرد. در راهکار نکسفون پرو سامانه‌های تلفن سازمان متقاضی تحت سرورهای ابری شرکت داده‌پردازی رسیپنا میزبانی می‌شود، تمام مسئولیت‌های سخت‌افزاری، نرم‌افزاری، نگهداری و همچنین حفظ امنیت اطلاعات بر عهده‌ی شرکت رسیپنا است. واضح است که بدون نیاز به سرمایه‌گذاری برای خرید تجهیزات، نگهداری و آموزش مداوم، هزینه‌های مشترک به‌شدت کاهش می‌یابد. نکته‌ی مهم دیگر درباره‌ی این سرویس این است که اطلاعات ارتباطی (تماس‌های تلفنی، چت‌های درون‌سازمانی، فکس و به اشتراک‌گذاری فایل) از طریق یک پلتفرم کاملاً مطمئن دارای سطوح دسترسی متعدد و از کامپیوترهای شخصی، IP Phones و اپلیکیشن نکسفون قابل دسترسی و مدیریت است.

سازمان‌هایی که به دنبال تحول در روش‌های ارتباطی خود هستند می‌توانند با به‌کارگیری سرویس نکسفون پرو از مزایای ارتباطات مخابراتی مبتنی بر بستر اینترنت بهره‌مند شوند.

تعهد شرکت داده‌پردازی رسیپنا و تیم حرفه‌ای نکسفون بر آن است که سرویس تلفنی با ویژگی‌های منحصر به فرد و مقرون به صرفه ارائه دهد. پشتیبانی فنی این سرویس بر عهده شرکت داده‌پردازی رسیپنا است و مشترک پس از راه‌اندازی بدون دغدغه پایداری سرویس تلفن خود، می‌تواند بر حرفه و هدف اصلی کسب‌وکار خود تمرکز کند.

ویژگی‌ها و مزیت‌های این راهکار

- سیستم پاسخگوی خودکار
- امکان مدیریت تماس‌های داخلی و خارجی از راه دور
- به‌وسیله Softphone
- برقراری تماس از طریق پنل وب
- دریافت و ارسال فکس بدون نیاز به دستگاه فکس
- دریافت و پخش پیغام صوتی
- کنفرانس صوتی
- چت سازمانی
- دفترچه‌ی تلفن
- امکان انتقال تماس
- ایجاد گروه‌های تماس
- امکان انتقال و اشتراک‌گذاری فایل در درون سازمان
- تماس‌های هم‌زمان نامحدود
- دسترسی به تاریخچه‌ی تماس‌های سازمان
- تعریف هفته‌ی کاری و روزهای خاص
- صف تماس
- صندوق پستی صوتی
- ارتباط و مدیریت آسان کارکنان از راه دور
- تهیه‌ی گزارش CDR

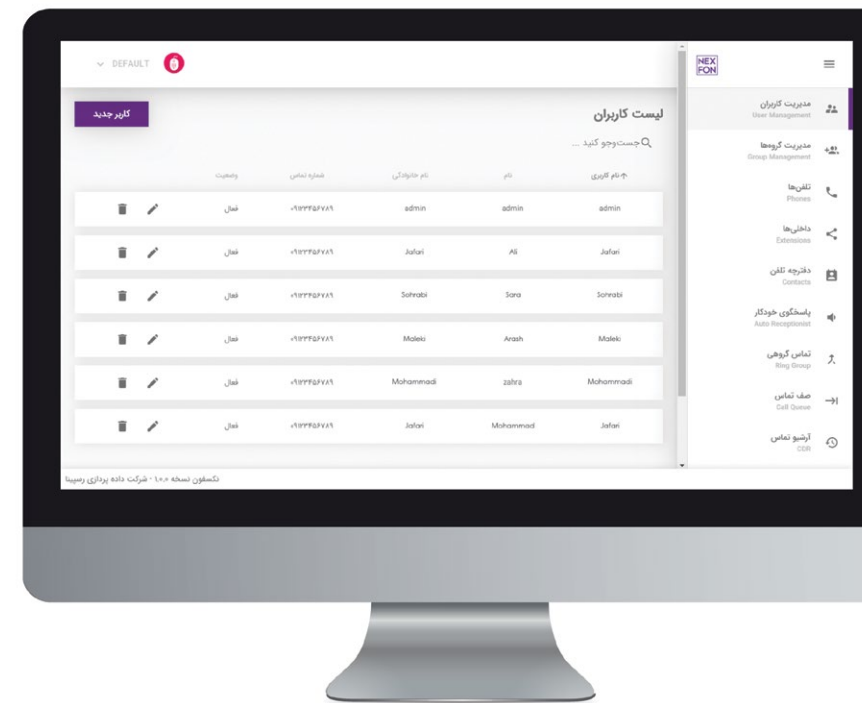


پنل مدیریت

این پنل مخصوص استفاده ادمین‌ها طراحی شده است. تنظیمات اولیه نکسفون پرو از طریق این پنل صورت می‌پذیرد. ادمین‌ها از این طریق می‌توانند سرشماره، داخلی، IVR، صف تماس، گروه‌های تماس و ... را تعریف نموده و از طریق امکانات آن، کاربران و تماس‌های آن‌ها را مدیریت و گزارش مورد نیاز سازمان را دریافت نمایند.

منوهای پنل مدیریت

- مدیریت کاربران
- تلفن‌ها
- داخلی‌ها
- دفترچه تلفن
- پاسخگوی خودکار
- تماس گروهی
- صف تماس
- آرشيو تماس
- سازمان من

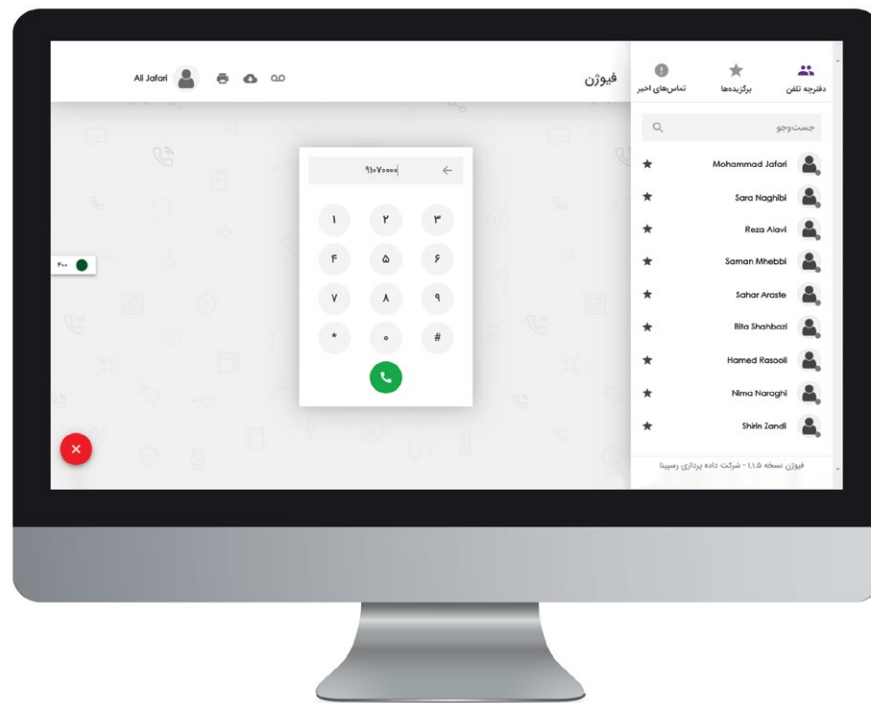


پنل نکسفون فیوژن

این پنل مخصوص استفاده کاربران طراحی شده است. کاربران نکسفون پرو می‌توانند بدون نیاز به دستگاه تلفن و از طریق این پنل تماس‌ها و پیام‌های خود را مدیریت نمایند. نکسفون فیوژن امکان انتقال تماس، کنفرانس تلفنی، دریافت و ارسال فکس را بدون نیاز به IP Phone و دستگاه فکس برای کاربران مهیا می‌سازد.

منوهای پنل نکسفون فیوژن

- دفترچه تلفن
- برگزیده‌ها
- تماس‌های اخیر
- چت درون سازمانی
- امکان دریافت و ارسال فکس
- امکان به اشتراک‌گذاری فایل



ابزارهای نکسفون پرو

اپلیکیشن نکسفون پرو

اپلیکیشن نکسفون به مدیران و کارمندان این امکان را می‌دهد که از راه دور و تنها با نصب اپلیکیشن نکسفون بر روی تلفن همراه خود قادر به همکاری و ارتباط با افراد در داخل سازمان باشند. اپلیکیشن نکسفون برای نصب و استفاده بر روی هر دو سیستم‌عامل iOS و Android طراحی شده و با نصب آن ارتباطی یکپارچه و بدون وقفه از راه دور امکان‌پذیر است.

مزیت‌های اپلیکیشن نکسفون پرو

- تماس مستقیم با شماره‌های داخلی
- ساختن دفترچه تلفن
- چت درون‌سازمانی
- کنفرانس صوتی
- انتقال تماس



برخی از مشتریان نکسفون





شرکت داده‌پردازی رسپینا

(سهامی خاص-شماره ثبت ۱۹۲۹۱۱)

دارای پروانه FCP به شماره ۱۸-۹۴-۱۰۰

از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر مرکزی: تهران، خیابان توانیر،

خیابان نظامی گنجوی، کوچه پدران،

پلاک ۱ - کدپستی: ۱۴۳۴۸۹۴۴۱۱

تلفن و نمابر: ۰۲۱-۹۱۰ ۷۰۰۰۰

www.respina.net